6. Necessidades

* N01: Controle de estoque - Pessoas
* N02: Relatórios gerenciais - Pessoas/Máquina
* N03: Gestão de vendas - Método/Materiais
* N04: Controle de caixa – Materiais

**Descrição das Necessidades**

**N01: Controle de estoque – Pessoas**

A Necessidade N01 está associada às dificuldades que a proprietária da mercearia Bessa encontra para armazenar, incluir e retirar produtos do estoque. O estoque tem um espaço pequeno de armazenagem. Dessa forma os proprietários tentam otimizar ao máximo o espaço disponível para organizar os produtos em estoque.

**N02: Relatórios gerenciais – Pessoas/Máquina**

A Necessidade N02 está ligado às tarefas administrativas da mercearia. Nesta necessidade ela registra em um caderno abertura/fechamento de caixa, débitos de clientes e registros de contas.

**N03: Gestão de vendas – Método/Materiais**

A Necessidade N03 fala sobre as técnicas que envolvem todo o processo de gestão de vendas da mercearia, pois todas as tarefas desempenhadas no estabelecimento são feitas de forma manual. Tornando moroso o fluxo dos processos nas atividades desenvolvidas.

**N04: Controle de caixa – Materiais**

A Necessidade N04 diz a respeito aos problemas que a mercearia enfrenta para organizar e otimizar os processos de abertura/fechamento de caixa. O processo de abertura/fechamento de caixa é feito manualmente, por meio de uma caixa, onde são colocadas as notas com o troco no começo do dia e as notas que vão chegando ao longo do dia. A mercearia também enfrenta dificuldade para cálculo de venda/troco, já que é tudo feito de forma manual.